Unser Mandant ist eine international tätige Geschäfts- und Förderbank. Mit über 5000 Mitarbeitern betreut das Unternehmen an 17 Standorten im In- und Ausland seine Kunden. Dabei bietet das Institut sowohl privatwirtschaftlichen Unternehmen wie auch anderen Banken und institutionellen Einrichtungen, umfassende Finanzdienstleistungen aus einer Hand an. Für diesen Kunden suchen wir im Rahmen der Festanstellung am Standort Offenbach zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten:

Senior IT-Service Manager (m/w/d)

Job-ID: CF-00005499
Ort: Offenbach
Remoteanteil / Home Office: 50%

Ihre Hauptaufgaben:

- Definition und Dokumentation von IT-Prozessen nach der ITIL-Methodik
- Abstimmung mit den Stakeholdern sowie die Implementierung der entworfenen IT-Prozesse in die Organisation
- Hauptansprechpartner für den gesamten Lebenszyklus der ITSM-Prozess (insb. IT-Change Management)
- Einforderung der korrekten und fristgerechten Umsetzung bei Providern oder bei internen Einheiten
- Verantwortung für die technische Abbildung der ITSM-Prozesse in den ITSM-Tools (ServiceNow)
- Kontinuierlichen Verbesserung

Ihre fachlichen Voraussetzungen:

- Ein abgeschlossenes technisches Studium, eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrung als verantwortlicher für IT-Prozesse im ITIL-Standard (idealerweise IT-Change Management)
- Mindestens 1 Jahr Erfahrung in einer führenden Funktion, die mit der Einführung von Änderungen verbunden war
- Breites Wissen über die führenden ITSM-Plattformanbieter insb. ServiceNow
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Sicheres Auftreten
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit

Unser Mandant bietet:

- Vergütung nach dem Tarifvertrag der öffentlichen Banken
- Die Möglichkeit eine zusätzliche variable Vergütung zu erhalten
- Vermögenswirksamen Leistungen
- Flexible Arbeitszeit: Verteilung der Arbeitszeit für eine bessere Vereinbarkeit von Beruf und Familie sowie für die individuelle Gestaltung einer Work-Life Balance
- Remote Work: bis zu 50% der Regelarbeitszeit
- 30 Tage Urlaub pro Jahr bei einer 5 Tage-Arbeitswoche
- Eine arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung
- Die Möglichkeit zur Umwandlung von Gehaltsbestandteilen in eine betriebliche Altersversorgung
- Ein vielfältiges Mittagessen im Betriebsrestaurant zum vergünstigten Preis
- Ein professioneller Beratungsservice zur Lösung beruflicher, privater und gesundheitlicher Fragestellungen
- Ein betriebliches Gesundheitsmanagement
- Teilnahmemöglichkeiten an Betriebssportgruppen
- Kinderbetreuungsangebot zur Unterstützung von Familien

Ihr Ansprechpartner:
Steffen Hahn
auteega GmbH
Kaiserring 14-16
68161 Mannheim

Telefon: +49 151 624 363 99
E-Mail: steffen.hahn@auteega.com
Jetzt bewerben