

Unser Auftraggeber ist die **Gestellpool Europe GmbH & Co. KG**. Das Unternehmen unterstützt als Dienstleister deutschlandweit die Logistikprozesse seiner Kunden in der Glas- und Fensterindustrie. Es betreut und verwaltet die Gestelle, mit denen die unterschiedlichsten Glas- und Fensterprodukte transportiert werden.

Für die Zentrale in **Hannover** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Teamleiter Kundenbetreuung (m/w)

Ihre Aufgaben

- Team von 7 – 8 Kundenbetreuern ergebnisorientiert führen
- Vorbildfunktion erfüllen und Coaching/Personalentwicklung der Mitarbeiter qualifiziert sicherstellen
- Teamziele vereinbaren und gezielt umsetzen
- Arbeitsprozesse erfolgreich steuern, planen und organisieren
- Kundenzufriedenheit nachhaltig sicherstellen und fördern
- Impulse für kontinuierliche Verbesserungsprozesse formulieren
- Lösungen für Kundenprobleme entwickeln und umsetzen

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein vergleichbarer Abschluss
- Fachliche Erfahrungen in der (telefonischen) Kundenbetreuung
- Möglichst 2 Jahre Führungserfahrung
- Interesse an technischen und IT-Fragestellungen
- Qualifizierte MS-Office-Kenntnisse
- Ausgeprägte Kommunikations- und Motivationskompetenz
- Neugier und Begeisterungsfähigkeit für Innovationen und Change-Projekte
- Sicheres Auftreten und Präsentationsfähigkeit

Sie suchen nach einer Position, die Ihnen Perspektiven für Ihre berufliche Entwicklung bietet? Dann nutzen Sie Ihre Chance. Unser Auftraggeber fördert engagierte Mitarbeiter/innen intensiv und systematisch.

Sie fühlen sich angesprochen? Dann rufen Sie uns an. Norbert Wimmelmeier erreichen Sie unter der Nr. 01 72 . 6 00 71 82 – auch abends und am Wochenende. Auf Ihre Online-Bewerbung freuen wir uns.