

Unser Auftraggeber ist eine Dienstleistungs- und Service-Gruppe, die mit über 6.000 Mitarbeitern einer der führenden Anbieter in seinem Marktsegment. Das Unternehmen unterstützt insbesondere die Energiewirtschaft in Deutschland und Europa mit qualifizierten IT- und kaufmännischen Dienstleistungen.

Am Standort Kaiserslautern sind über 100 Mitarbeiter/innen beschäftigt, die vorrangig Dienstleistungen im Bereich der Kundenbetreuung für Energieunternehmen und die Telekommunikationsbranche erbringen.

Für die Niederlassung in Kaiserslautern suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt den/die gesamtverantwortliche(n)

Leiter Servicecenter / Standortleiter

Ihre Aufgaben

- Kundenbetreuungsaktivitäten eigenverantwortlich steuern, organisieren und weiterentwickeln
- Führungsteam und Mitarbeiter fachlich und disziplinarisch betreuen und leiten
- Unternehmen und Standort nach innen und außen repräsentieren
- Wirtschaftlichkeit des Servicecenters sicherstellen und weiter ausbauen
- Arbeitsabläufe und Prozesse im Servicecenter steuern, überwachen und kontinuierlich optimieren
- Einhaltung der Qualitätsstandards sicherstellen
- Erfolgreiche Zusammenarbeit mit den zentralen Funktionen der Unternehmensgruppe sicherstellen
- Kommunikation mit Kunden und Auftraggebern effektiv und erfolgreich gestalten
- Neue Konzepte/Ideen für den Standort (Organisation, Abläufe, Produkte, Vertrieb) entwickeln und umsetzen

Ihr Profil

- Kaufmännisches/betriebswirtschaftliches Studium oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrungen als Führungskraft im Bereich Servicecenter/Dienstleistungen
- Erfahrungen im Vertrieb von Dienstleistungen
- Fachkenntnisse und Erfahrungen in der Steuerung von komplexen Projekten im Servicecenter
- Kompetenz als unternehmerische Persönlichkeit in Verbindung mit der Kenntnis des regionalen Marktes
- Kompetenz im Umgang mit Kennzahlen, betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen und technischen Produkten
- Bereitschaft, „neue Wege“ zu gehen und „über den Tellerrand“ hinaus zu schauen
- Führungserfahrung und -kompetenz
- Positive Bereitschaft, Veränderungsprozesse zu initiieren und erfolgreich zu steuern
- Ausgeprägte Ziel- und Ergebnisorientierung
- Hohe Leistungsbereitschaft, Flexibilität und Belastbarkeit
- Sicheres Auftreten mit hoher Kommunikationsfähigkeit

Sie suchen nach einer entwicklungsfähigen Position, die Ihnen Perspektiven für Ihre berufliche Entwicklung bietet? Dann nutzen Sie Ihre Chance. Unser Auftraggeber fördert auch Nachwuchskräfte intensiv.

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, rufen Sie uns an. Norbert Wimmelmeier erreichen Sie unter der Nr. (01 72) 6 00 71 82 – auch abends und am Wochenende. Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung.

PerNet Personalberatung GmbH
Norbert Wimmelmeier
Wolfsbusch 9
53773 Hennef

Tel.: (0 22 48) 9 09 83 37
mobil: (01 72) 6 00 71 82
Fax: (0 22 43) 91 60 62
n.wimmelmeier@pernet-gmbh.com
www.pernet-gmbh.com